

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

MAYLINK TELECOMUNICAÇÕES

Última atualização: Fevereiro de 2025

1. INTRODUÇÃO

A **MAYLINK TELECOMUNICAÇÕES**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 56.926.653/0001-40, com sede na Estrada Governador Mario Covas, 12301, Loja 03, 1º Platô - Dona Catarina, Mairinque - SP, CEP 18121-870, doravante denominada simplesmente “MAYLINK”, apresenta sua Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Esta política tem como objetivo informar aos nossos clientes, usuários e visitantes sobre como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais.

2. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, considera-se:

- Dados Pessoais:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dados Pessoais Sensíveis:** Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;
- Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais;

- **Controlador:** A MAYLINK, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
 - **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais.
-

3. DADOS COLETADOS

A MAYLINK coleta os seguintes dados pessoais:

3.1 Dados de Identificação

- Nome completo
- CPF
- RG
- Data de nascimento
- Estado civil

3.2 Dados de Contato

- Endereço residencial completo
- Telefone fixo e celular
- E-mail

3.3 Dados Financeiros

- Dados bancários para débito automático (quando aplicável)
- Histórico de pagamentos

3.4 Dados de Navegação

- Endereço IP
- Cookies
- Dados de acesso ao site

3.5 Dados Técnicos

- Endereço MAC dos equipamentos
 - Dados de consumo de banda
 - Logs de conexão (conforme Marco Civil da Internet)
-

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

1. **Prestação de Serviços:** Fornecimento do serviço de internet fibra óptica contratado;
 2. **Cadastro de Clientes:** Identificação e registro dos assinantes;
 3. **Faturamento:** Emissão de faturas e cobranças;
 4. **Atendimento ao Cliente:** Suporte técnico e comercial;
 5. **Comunicação:** Envio de informações sobre o serviço, promoções e novidades;
 6. **Cumprimento Legal:** Atendimento às obrigações legais e regulatórias;
 7. **Segurança:** Prevenção de fraudes e proteção da rede.
-

5. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais pela MAYLINK fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- **Execução de Contrato:** Para prestação dos serviços contratados (Art. 7º, V);
 - **Cumprimento de Obrigação Legal:** Para atendimento às normas da ANATEL e Marco Civil da Internet (Art. 7º, II);
 - **Legítimo Interesse:** Para melhoria dos serviços e comunicação com clientes (Art. 7º, IX);
 - **Consentimento:** Para envio de comunicações de marketing, quando aplicável (Art. 7º, I).
-

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A MAYLINK poderá compartilhar dados pessoais com:

- **Órgãos Reguladores:** ANATEL, quando exigido por lei;
- **Autoridades Públicas:** Mediante ordem judicial ou requisição legal;
- **Parceiros de Negócio:** Empresas de cobrança, quando necessário;
- **Prestadores de Serviço:** Empresas que auxiliam na operação (sempre sob contrato de confidencialidade).

A MAYLINK **NÃO** comercializa dados pessoais de seus clientes.

7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

7.1 Período de Armazenamento

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para:

- Cumprimento das finalidades descritas nesta política;
- Atendimento às obrigações legais (mínimo de 1 ano para logs de conexão, conforme Marco Civil da Internet);
- Exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos.

7.2 Medidas de Segurança

A MAYLINK adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais:

- Criptografia de dados sensíveis;
 - Controle de acesso restrito;
 - Monitoramento de sistemas;
 - Treinamento de colaboradores;
 - Backups regulares.
-

8. DIREITOS DO TITULAR

Em conformidade com a LGPD, o titular dos dados tem direito a:

1. **Confirmação** da existência de tratamento;
 2. **Acesso** aos dados;
 3. **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários;
 5. **Portabilidade** dos dados;
 6. **Eliminação** dos dados tratados com consentimento;
 7. **Informação** sobre compartilhamento de dados;
 8. **Revogação** do consentimento;
 9. **Oposição** ao tratamento, quando aplicável.
-

9. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Para exercer seus direitos, o titular pode entrar em contato através dos seguintes canais:

- **E-mail:** contato@maylink.net.br
- **Telefone:** (11) 4708-2514
- **WhatsApp:** (11) 94270-0445
- **Endereço:** Estrada Governador Mario Covas, 12301, Loja 03, 1º Platô - Dona Catarina, Mairinque - SP, CEP 18121-870

O prazo para resposta às solicitações é de até 15 (quinze) dias úteis.

10. COOKIES

O site da MAYLINK utiliza cookies para:

- Melhorar a experiência de navegação;

- Analisar o tráfego do site;
- Personalizar conteúdo.

O usuário pode configurar seu navegador para recusar cookies, porém algumas funcionalidades do site podem ser afetadas.

11. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

A MAYLINK reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor após sua publicação no site.

Recomendamos a revisão periódica desta política.

12. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Para questões relacionadas à proteção de dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado:

- **E-mail:** contato@maylink.net.br
 - **Assunto:** “Proteção de Dados - LGPD”
-

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis brasileiras, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Eventuais dúvidas ou controvérsias serão dirimidas no Foro da Comarca de Mairinque - SP.

MAYLINK TELECOMUNICAÇÕES CNPJ: 56.926.653/0001-40 Mairinque - SP

Documento válido a partir de Fevereiro de 2025